

# LUAS

Luas to system irlandzkich linii tramwajowych transportu publicznego działający w Dublinie. Dwie trasy tramwajowe łączą podmiejskie dzielnice Dublina przecinając centrum miasta. Są to następujące linie tramwajowe:

- **Trasa Zielona:** łączy Glen's Bride (południowa część miasta) z Broombridge (północna strona miasta)
- **Trasa Czerwona:** łączy Saggart i Tallaght (południowo-zachodnia część Dublina) z The Point w dzielnicy portowej Dublin Docklands

Mapę tras tramwajowych Luas można znaleźć [tutaj](#).

## **Godziny kursowania i częstotliwość kursów Luas**

Luas kursuje:

- Od poniedziałku do piątku: Od 5:30 do 00:30
- Sobota: Od 6:30 do 00:30
- Niedziele i święta: Od 7:00 do 23:00

Częstotliwość kursowania jest różna w godzinach szczytu i poza szczytem. Tramwaje kursują z częstotliwością co 3–5 minut w godzinach szczytu oraz z częstotliwością 12–15 minut poza godzinami szczytu.

Godziny szczytu to:

- Od poniedziałku do piątku: rano (7:00–10:00) i wieczorem (16:00–19:00)
- Sobota, niedziela i dni świąteczne: 11:00–20:00

Na każdym przystanku Luas znajdują się elektroniczne tablice wyświetlające informacje o czasie przyjazdu następnego tramwaju.

## **Ważne bilety Luas**

Podczas podróży tramwajem Luas wymagane jest posiadanie ważnego biletu. Ważny bilet może mieć formę:

- Karta Leap
- Bilet papierowy Luas

W automatach biletowych Luas (TVM) znajdujących się na każdym przystanku Luas można kupić bilety papierowe Luas, a także doładować karty Leap. Bilet musi być ważny we wszystkich strefach Luas, do których odbywa się podróż. Używając karty Leap należy ją skasować na początku oraz na końcu podróży, korzystając z kasownika na przystanku.

Informacje o różnych rodzajach biletów Luas oraz tabele opłat można znaleźć [tutaj](#).

Nasi kontrolerzy biletów są uprawnieni do sprawdzenia, czy karta lub bilet są ważne i mogą prosić o okazanie dodatkowych dokumentów lub dowodu tożsamości.

Pasażerowie bez ważnego biletu zostaną obciążeni standardową opłatą w wysokości 100 €. Jeśli standardowa opłata zostanie uregulowana w ciągu 14 dni od daty wystawienia

mandatu, akceptowana jest niższa opłata w wysokości 45 €. W razie nieopłacenia standardowej opłaty w ciągu 28 dni, pasażer może zostać pociągnięty do odpowiedzialności.

### **Udogodnienia Luas „parkuj i jedź”**

Przy niektórych przystankach Luas dostępny jest parking. Za parkowanie płaci się przed wejściem do tramwaju w automacie biletowym Luas, używając aplikacji ParkByText (parkowanie przez SMS) lub dzwoniąc pod numer 0818 444 999. Informacje na temat udogodnień i pełną listę lokalizacji parkingów można znaleźć [tutaj](#).

Na większości przystanków Luas dostępny jest parking dla rowerów. Lista parkingów dla rowerów znajduje się [tutaj](#). W tramwajach dozwolone jest przewożenie jedynie składanych rowerów w torbie transportowej.

### **Bezpieczeństwo w Luas**

Bezpieczeństwo pasażerów jest dla nas priorytetem.

Każdy pasażer może przyczynić się do ograniczenia zachowań antyspołecznych, zgłaszając incydenty za pośrednictwem naszej usługi SMS wspierającej bezpieczeństwo. Wystarczy wysłać SMS o treści LUAS na numer 51444, podając nr tramwaju i lokalizację wraz z krótkim opisem incydentu. Obowiązują standardowe stawki telekomunikacyjne. Wiadomość może mieć maksymalnie 155 znaków. Regulamin można znaleźć [tutaj](#).

Luas to bezpieczny, regularny, czysty i niezawodny środek transport. Wspólnie z pasażerami staramy się, aby tak pozostało przy stale rosnącej liczbie korzystających pasażerów.

\* Pracownicy Luas nie są obecni we wszystkich tramwajach. Interkom do sytuacji awaryjnych znajduje się obok drzwi w tramwaju i na wszystkich przystankach Luas.

### **Dane kontaktowe obsługi klienta Luas**

**Godziny pracy:** Od poniedziałku do piątku w godz. 7:00–19:00; Sobota 10:00–18:00  
Nieczynne w niedziele i święta.

**Telefon:** Dział obsługi klienta Luas pod numerem Lo Call 1850 300 604 lub 01 4614911.  
Połączenia spoza Irlandii: +353 1 4614911

**Email:** [info@luas.ie](mailto:info@luas.ie)

**Adres: Luas Customer Care**

Luas Depot  
Red Cow  
Clondalkin  
Dublin 22  
D22 C5P3

\* W trakcie korzystania z usług Luas obowiązuje [Regulamin Luas](#).